

EUGENIO BOMBACE

IT Consultant – Help Desk Support – Computer Technician – Docente\Formatore IT



📍 Via Madonna di Fatima, 54, Gravina di Catania (CT), 95030, Catania, Italia

☎ 095 7707412 📞 393 2866570

✉ bombace.eugenio@live.it

🌐 <https://bombaceeugenio.altervista.org>

📘 Facebook bombace.eugenio

🌐 LinkedIn eugenio bombace

🐦 Twitter @bombaceeugenio

📷 Instagram eugenio_bombace

💬 Skype bombace.eugenio

🗣 Teams bombace.eugenio@live.it

Sesso M | Data di nascita 30/03/1986 | Nazionalità Italiana

PROFILO

Esperto tecnico informatico, IT Help Desk I\II Level, Tecnico Informatico HD e SW, Docente\Formatore di Informatica, Web Designer

Determinato, deciso, serio e puntuale nel lavoro. Sereno, affettuoso e testardo nella vita quotidiana. Ho sempre tanta voglia di conoscere, sapere e aggiornarmi su tutto

Mi considero una persona umile, serena e professionale, cerco di dare sempre il massimo senza tirarmi mai indietro di fronte alle difficoltà.

Mi piacciono le sfide e cerco sempre di mettermi alla prova per migliorare ed accrescere le mie competenze e per crescere professionalmente.

IDEE E CONSIDERAZIONI SU ESPERIENZE DI LAVORO

Tutte le attività che ho svolto mi sono state utili a capire che il lavoro si affronta con precisione, puntualità, tempismo, personalità e coraggio

PASSIONI

Coltivo la passione per il cinema, e lo sport aggiornandomi sempre e praticandolo abitualmente.

Coltivo la passione per la fotografia elaborando file con programmi fotografici (e/o video).

Quando possibile mi diletto a giocare con giochi strategici e di logica.

Seguo sempre la cronaca del giorno.

Essendo un esperto di informatica uso spesso software per assistenza, per grafica o video (il pacchetto Adobe, pacchetto Office, programmi fotografici)

Amo la natura e cerco sempre di rispettare l'ambiente

REFERENZE DA LINKEDIN
[HTTPS://IT.LINKEDIN.COM/IN/EUGENIOBOMBACE](https://it.linkedin.com/in/eugeniobombace)



Cono Cardillo
 Information Communication
 Technology Specialist at
 Leonardo

Cono ha
 lavorato con Eugenio in gruppi
 diversi

I had the pleasure of working with Eugenio for various ICT companies and I appreciated his ability to adapt and resilience



Sebastiano Monaco
 Coordinatore Consolle
 Operativa Call Center
 Sebastiano ha
 lavorato con Eugenio ma presso
 aziende diverse

Nel periodo in cui Eugenio ha lavorato con noi ha dimostrato serietà professionalità oltre che ottime competenze IT. possiede capacità di problem finding e solving. Ho avuto anche la possibilità di avvalermi della sua utilissima consulenza privata per la risoluzione di problemi digitali all'interno della mia abitazione. profilo da tenere sempre in considerazione.



Marco Pappalardo
 Junior IT Support Specialist
 at Gamesys
 Eugenio ha
 lavorato con Marco nello stesso
 gruppo

Ho avuto il piacere di lavorare nello stesso team di Eugenio. La sua disponibilità, la sua gentilezza e la sua competenza nel settore IT sono riuscite a fare la differenza all'interno del nostro team. Grazie Eugenio!



Alessio Valerio Aloisi
 Rental sales agent
 Alessio Valerio
 ha lavorato con Eugenio ma
 presso aziende diverse

Ho lavorato con Eugenio diversi anni in Vodafone Italia, ho apprezzato molto la sua professionale umiltà con la quale ha affrontato ogni sfida, corredata da un'educazione ed un know how di ottimo livello. Non posso che consigliarlo fortemente, come ottima risorsa, che sa valorizzare il proprio operat... Visualizza altro



Fabrizio Pittera
 Help desk technical remote
 specialist presso Sielte spa
 Fabrizio ha
 lavorato con Eugenio ma presso
 aziende diverse

Professionalità ed esperienza sono punti cardine di un grande professionista come Eugenio.



Fabio Bombace
 Sviluppatore software
 ASP.NET/Consulente IT
 Eugenio ha
 lavorato con Fabio nello stesso
 gruppo

Ho lavorato insieme ad Eugenio circa un anno, ed in questo periodo ho potuto apprezzare la sua professionalità nel saper gestire il carico lavorativo, anche in condizioni di stress, e la capacità di relazionarsi e fare team building con tante persone, sia colleghi che utenti. Con questi ultimi ho notato come riesca ad avere una comunicazione efficace, coinvolgendo e spiegando in maniera semplice anche complicati argomenti tecnici.

<ul style="list-style-type: none">• Date• Azienda• Settore• Ruolo• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>03/01/2022 – Attuale Freelance Informatica – Web Master IT Consultant – Tecnico Informatico – Web Designer Occasionale Supporto\Assistenza Tecnica Informatica Creazione e gestione siti Web</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Azienda• Settore• Ruolo• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>17/01/2022 – Attuale ASNet Multimedia SRL Informatica IT Consultant – Tecnico Informatico – Supporto ai professionisti Tempo Indeterminato Assistenza tecnica Hardware e Software su componenti informatici Gestione e Accoglienza clienti</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Azienda• Settore• Ruolo• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>01/06/2021 – 30/11/2021 Sielte SPA Telecomunicazioni IT Service Desk Tempo Determinato Assistenza tecnica Hardware e Software interna, sui componenti informatici Gestione Active Directory, utenti, client e applicativi su server (WOM, NAV, Office 365) Help Desk e supporto tecnico\informatico a vari fornitori\clienti</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Azienda• Settore• Ruolo• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>22/05/2017 – 31/05/2021 OA Service SRL Servizi Informatici Account Manager IT Services – IT Help Desk Support Tempo Indeterminato Formazione Tecnica e Motivazionale dei responsabili clienti presso i centri Euronics Gestione dei servizi informatici presso i centri Euronics (monitoraggio degli andamenti, previsioni, idee e sviluppo dei progetti) Technical Help Desk Support</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>17/08/2010 – 19/05/2017</p> <p>Innovaway SPA</p> <p>Servizi Informatici</p> <p>IT Help Desk II Level, IT Specialist</p> <p>Tempo Indeterminato</p> <p>Assistenza tecnica Hardware e Software, riguardo componenti informatici, e di rete</p> <p>Gestione Active Directory, utenti, client, dominio e applicativi server per Fendi e assistenza tecnica software su varie commesse</p> <p>Assistenza tecnica Hardware e Software, riguardo componenti informatici e di rete presso il Call Center Vodafone di Catania (fino a 05/2016)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>15/05/2010 – 16/08/2010</p> <p>ATR SRL</p> <p>Servizi Informatici</p> <p>IT Support</p> <p>Collaborazione</p> <p>Assistenza tecnica hardware e software su componenti informatici e di rete presso enti esterni come banche Unicredit, Assicurazioni, Commissariati di Polizia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06/02/2010 – 11/05/2010</p> <p>Hard&Soft Informatica</p> <p>Servizi Informatici</p> <p>IT Support</p> <p>Collaborazione</p> <p>Assistenza tecnica hardware e software di componenti informatici e di rete presso banche Unicredit</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>24/02/2009 – 01/02/2009</p> <p>Ce.S.For. SNC</p> <p>Attività e Servizi Formativi</p> <p>IT Support, Docente di Informatica, Grafico, Web Designer</p> <p>Collaborazione a Progetto</p> <p>Assistenza tecnica interna hardware e software, riguardo componenti informatici e rete</p> <p>Docente di corsi di Informatica di base ed Informatica Multimediale</p> <p>Creazione e gestione di lavori grafici (locandina, volantino)</p> <p>Gestione Sito aziendale</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06/06/2008 – 15/12/2008</p> <p>ATR SRL</p> <p>Servizi Informatici</p> <p>IT Support</p> <p>Collaborazione</p> <p>Assistenza tecnica hardware e software su componenti informatici e di rete presso enti esterni come banche Unicredit, assicurazioni, Commissariati di Polizia;</p> <p>Effettuato il roll-out e la migrazione degli apparati informatici ad Unicredit delle relative filiali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>12/02/2008 – 14/05/2008</p> <p>AllSign SRL</p> <p>Grafica Pubblicitaria</p> <p>Grafico, Responsabile Pre-Stampa</p> <p>Stage</p> <p>Pre-Stampa di tutti i lavori, con o senza fotoritocco</p> <p>Manutenzione macchine CTP (per imprimere le lastre) e sviluppatrice</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Settore • Ruolo • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>09/11/2007 – 09/12/2007</p> <p>Nexo Computer SRL</p> <p>Servizi Informatici</p> <p>Web Designer</p> <p>Stage</p> <p>Creazione manuale Photoshop, Flash, Dreamweaver</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia • Competenze Acquisite 	<p>2023</p> <p>Cisco Networking Basics</p> <p>Cisco Academy</p> <p>Certificato</p> <p>Implementazioni reti, TCP/IP, Servizi di rete, apparecchiature Cisco</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia • Competenze Acquisite 	<p>2022</p> <p>English Certificate A2 Elementary</p> <p>EF SET</p> <p>Certificato</p> <p>Inglese Elementary A2</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia • Competenze Acquisite 	<p>2021</p> <p>WordPress</p> <p>Udemy</p> <p>Certificato di completamento corso</p> <p>WordPress, SEO, PlugIn</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2021</p> <p>Social Media Manager</p> <p>GAMEDU</p> <p>Attestato di completamento corso</p> <p>Digital Marketing, Big Data, Social Network strategie ed analisi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2021</p> <p>Digital Training</p> <p>Google</p> <p>Certificato</p> <p>Digital Marketing, Big Data, 5G, Strategie ed analisi web</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2020</p> <p>Innovation Camp</p> <p>Samsung</p> <p>Attestato</p> <p>Digital Marketing, Big Data, 5G, Tecnologie VR – AR - MR</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2017</p> <p>Sicurezza Informatica</p> <p>Accademia Domani</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Hacker Framework, Sniffing e Password Cracking, Vulnerabilità dei sistemi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2016</p> <p>Eccellenze in Digitale</p> <p>Google</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Digital Marketing, Social Network, Email Marketing, E-Commerce, Analytics, Big Data</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2013</p> <p>Cisco CCENT</p> <p>KnowUp</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Implementazioni reti, Sistemi LAN, MAN e WAN, Server, Switch, Hub, Router, Modem</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	<p>2013</p> <p>Windows Server 2003</p> <p>T.R.I.O.</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Implementazioni e utilizzo windows server 2003</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	2013 English for Beginners T.R.I.O. Attestato di partecipazione Inglese di Base
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	2008 IC3 Certiport Certificato Informatica e Sistemi di elaborazione e trasmissione delle operazioni, Internet e Reti, Windows (CMD, PowerShell, software interni)
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	2008 PEKIT Expert P.E.K.I.T. Project Certificato Studio approfondito di Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, Skype, Lync), Database, Funzioni, Macro
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	2007 Web Designer I.R.E.S. Certificato Linguaggi di Markup HTML, CSS, CMS Dreamweaver, Adobe Photoshop, Flash, informatica e web
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica • Ente • Tipologia 	2005 Capotecnico Perito Informatico progetto ABACUS I.T.I.S. G. Marconi Diploma Scuola Superiore Informatica e Sistemi di elaborazione e trasmissione delle operazioni, matematica, fisica, chimica, inglese, elettronica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A 2	A 2	A 2	A 2	A 2
EF Set English Certificate A2 Elementary					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE

Svolgo attività sportive di vario genere in modo saltuario, in coordinazione con gli impegni.

Ho acquisito competenze comunicative e di troubleshooting grazie ad i vari corsi seguiti ed al continuo rapporto lavorativo.

Sono esperto nella gestione dei progetti ed ottengo sempre i risultati preposti

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E
GESTIONALI**

Ex Responsabile di servizi Tecnologici all'interno dei negozi Euronics.
Esperienze nel lavoro manageriale con attività di coordinamento e amministrazione.
Il lavoro manageriale e di coordinamento mi ha sempre affascinato

COMPETENZE TECNICHE

- ✚ Ottime conoscenze teoriche e pratiche di informatica e sistemi
- ✚ Ottime conoscenze di vari pacchetti (Office, Adobe)
- ✚ Ottime conoscenze per la creazione di siti internet (HTML, CSS, WORDPRESS)
- ✚ Ottime capacità di Troubleshooting e gestione delle problematiche
- ✚ Buona conoscenza di internet e strutture Client\Server
- ✚ Ottime conoscenze di sistemi di supporto remoto (Team Viewer, AnyDesk, Livelet, LanDesk)
- ✚ Ottime conoscenze dei programmi di grafica e ritocco fotografico (Photoshop)
- ✚ Buone conoscenze nel montaggio video (W. MovieMaker, Nero, Pinnacle)
- ✚ Discrete conoscenze amministrazione rete LAN, (DHCP, DNS, FTP, TCP/IP)
- ✚ Base conoscenze su Windows Server
- ✚ Buone conoscenze di Server Email Gmail, Microsoft Office 365
- ✚ Ottime conoscenze Sistemi Operativi Windows (2000, XP, 7, Vista, 8, 10, 11), MAC, Android, IOS
- ✚ Buone conoscenze Server\Client Citrix Application
- ✚ Ottime predisposizioni alla gestione della clientela

ALTRE COMPETENZE

Buone capacità logiche, intuitive e manageriali.
Buone capacità e predisposizioni per il lavoro di gruppo e/o singolo.
Riesco sempre a raggiungere gli obiettivi prefissati.
Quando lavoro mi preparo sempre una scala mentale delle cose da fare, ma sono sempre aperto alle novità e agli avvenimenti.
Ottime predisposizioni alla gestione dei progetti
Ottima gestione di stress e pressioni

PATENTE DI GUIDA

B, Autofornito

ULTERIORI INFORMAZIONI**PRESENTAZIONI
PROGETTI
CONFERENZE
SEMINARI**

Realizzazione sito internet www.hermesautonoleggio.com;
Realizzazione sito internet www.dottorluigidimariano.it;
Realizzazione sito internet www.bombaceeugenio.altervista.org;
Realizzazione sito internet www.valeriadarrigo.altervista.org;
Realizzazione sito internet www.avvocatodarrigo.it;
Gestione e modifica sito Internet www.cesfor.org;
Organizzazione serate universitarie;
Partecipazione a varie conferenze per sviluppo software e migrazione banche Unicredit;
In ambito lavorativo ho partecipato a varie conferenze e formazioni in ottica di crescita e sviluppo professionale;
Gestione e sviluppo di progetti aziendali;
Partecipazione a campionati di calcio con ottenimento coppe e trofei;

Gestione dello stress – OTTIMO
Troubleshooting - OTTIMO
Gestione clienti - OTTIMO
Gestione Progetti - BUONO
Comunicazione - BUONO
Team Work - OTTIMO
Autostima - OTTIMO
Adattamento - OTTIMO
Pianificazione - BUONO
Precisione - OTTIMO
Aggiornamento - OTTIMO
Obiettivi\Target - OTTIMO
Intraprendenza - BUONO
Problem Solving - OTTIMO
Leadership – BUONO

SOFT SKILL

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".